

『タカラねっと会員』操作マニュアル

第1版 2021年4月1日

Takara standard

目次

1. 『タカラねっと会員』登録のメリット	-----	2
2. 会員登録	-----	3 ~ 4
3. マイページへログイン	-----	5
4. 修理・問合せのご依頼	-----	6 ~ 7
5. ファイル添付	-----	8
6. 修理状況確認	-----	9 ~ 11
7. Q&A	-----	12

1. 『タカラねっと会員』登録のメリット

24時間どこからでも修理依頼可能

営業時間外、お電話が繋がりにくい時でも
パソコン／スマートフォン／タブレット端末から修理依頼可能。

いつでも修理状況を確認可能

マイページからリアルタイムで修理状況を確認可能。過去の修理情報も確認可能。

故障箇所等の写真事前送付

故障箇所／地図などの画像データを添付可能。

2. 会員登録

会員登録
ページへ
アクセス

1. 下記URLまたはQRコードより会員登録ページへアクセスします。
※ 営業担当者から案内しているチラシのURL・QRコードからもアクセスできます。

▼会員登録ページ

<https://cs.takara-standard.co.jp/cs/Aspx/Customer/PreRegistRyutsu.aspx>



2. 仮登録画面が表示します。
3. 仮登録画面にメールアドレスを入力し、【新規登録】ボタンをクリックします。
入力したアドレス宛に「お客様仮登録のお知らせ」メールが届きます。

図 2 - 2. お客様情報 仮登録画面

4. メールに記載のURLをクリックして本登録画面へアクセスします。
5. 必要項目をすべて入力します。
⚠️ 登録項目「母店」「事業所」「取引先コード」は、当社営業担当より案内したチラシに記載しています。

図 2 - 4. お客様情報登録画面

6. 【プライバシーポリシー・会員規約】に同意します。
7. 【登録】ボタンをクリックします。登録内容確認画面が表示されます。
8. 内容確認の上、【登録する】ボタンをクリックします。

仮登録

本登録

お客様情報照会

9. ご登録アドレスに「お客様情報登録のお知らせ」メールが届きます。

タカラホーム株式会社
鈴木 一郎 様

この度は弊社 Web 会員サービスサイトにご登録いただき、誠にありがとうございます。
以下の URL より、サービスをご利用いただけます。

全てのサービスをご利用いただくには、弊社から「ご利用開始のご案内」のメールが
到着次第となります。

「ご利用開始のご案内」の送付には約 1 週間ほどお時間をいただいております。
予めご了承ください。

<http://>

お客様の会員登録情報
ユーザ ID :

図 2 - 9. 「お客様情報登録のお知らせ」

お客様情報の照会

ご登録いただいたお客様情報照会のため、
サービス利用開始までに 1 週間ほどお時間をいただいております。

利用開始

10. ご登録アドレスに「ご利用開始のご案内」メールが届くと全てのサービスが利用可能です。

タカラホーム株式会社
鈴木 一郎様

平素より格別のお引き立てをありがとうございます。
タカラスタANDARD Web 会員サービス事務局です。
先日ご登録いただきました会員サービスの全てがご利用可能と
なりましたので、ご案内申し上げます。

今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

このメールは自動送信用メールアドレスからお送りしております。
ご返信いただいてもお応えできかねますので予めご了承ください。

図 2 - 10. 「ご利用開始のご案内」

3. マイページへログイン

1. 右のQRコードまたは下記URLからマイページへログインします。
当社ホームページの業者様向けページからもアクセス可能です。

▼ログインページ

<https://cs.takara-standard.co.jp/cs/Aspx/Customer/CustomerEditRyutsu.aspx>



2. ログイン画面が開きます。
3. ログイン画面でメールアドレス（もしくはID）、パスワードを入力します。

図3-2. ログイン画面

4. 【ログイン】ボタンをクリックします。
マイページが表示されます。

図3-4. マイページ

マイページから修理・問合せの申し込み、修理状況の確認が可能です。

4. 修理・問合せのご依頼

修理申込
ページへ
アクセス

1. マイページから【修理お申込み】ボタンをクリックします。

水まわりって、大切だから
Takara standard

ようこそ タカラホーム株式会社様
トップページ マイページ ログアウト

マイページ

タカラホーム株式会社様のマイページ

お客様情報	お客様情報を確認・変更する パスワードを変更する 退会する (退会後は自動的にログアウトされログインできなくなります)
修理のご依頼	修理お申込み
修理の状況確認	修理状況確認
関連リンク	タカラスタンダードホームページ

タカラスタンダード株式会社 **タカラホーム** システムキッチン

※当サイトご利用にあたって ▶ プライバシーポリシー ▶ 製品安全に関する基本方針
Copyright© Takara standard All Rights Reserved.

図4-1. マイページ

2. 必要項目を入力します。必要に応じて写真を添付します。(添付方法：P8ご参照)
3. 【次へ】ボタンをクリックします。

水まわりって、大切だから
Takara standard

ようこそ タカラホーム株式会社様
トップページ マイページ ログアウト

修理 (点検)、問合せ依頼の申し込み

修理 (点検)、問合せ依頼を入力してください。 ※は必須入力項目です。

リセット **次へ**

貴社情報の入力をお願いします。

貴社名 | タカラホーム株式会社

※ ご担当者名 | 単一選択 []

お客様情報の入力をお願いします。

メールアドレス | メール [] 例: test@example.com

修理内容または問合せ内容の登録をお願いします。

※ ご依頼内容 | 単一選択 一般修理 問合せ依頼

※ 商品種類 | 単一選択 []

製品品番 | []

主な製品には品番シールに製品上記リンクをご確認いただき記入にご協力お願い致します。

製品CD・品名CD | 半角 []

一般修理 ……修理や点検のお申込み
問合せ依頼……事前見積依頼
部品の問合せ など

図4-2. 修理 (点検)、問合せ依頼申込画面

依頼内容
の入力

依頼内容 の確認

3. 申込内容確認画面が表示されます。
4. 内容を確認し、【登録する】ボタンをクリックします。

水まわりって、大切だから
Takara standard

ようこそ タカラホーム株式会社様
トップページ マイページ ログアウト

修理（点検）、問合せ依頼の申し込み

以下の内容で登録します。

[戻る](#) [登録する](#)

貴社情報

貴社名 | タカラホーム株式会社

お客様情報

氏名 | 山田 太郎

都道府県 | 東京都
市区町村 | 千代田区
以下番地 | 千代田 1 - 1
マンション名 | 千代田マンション
棟 | A
部屋番号 | 1001号室
住居タイプ | 戸建住宅または集合住宅(水まわりリフォーム済み)
電話番号 | 〒100-0000 東京都千代田区千代田 1-1-1

図 4 - 4. 申込内容確認画面

- 表示された『お問い合わせ番号』を大切に保管してください

水まわりって、大切だから
Takara standard

ようこそ タカラホーム株式会社様
トップページ マイページ ログアウト

修理（点検）、問合せ依頼の申し込み

修理（点検）、問合せの申し込みを受け付けました。
本件につき電話でのご連絡の際は、以下のお問い合わせ番号が必要となりますので、大切に保管願います。
また、お申し込み内容確認の為、翌営業日に弊社担当者よりご連絡させていただく場合がございます。

【お問い合わせ番号： R2103000018 】

修理状況の確認は、マイページ＞修理状況確認にて確認できます。

[マイページへ戻る](#)

申込 完了



■ お申し込み内容を変更・キャンセルされる場合

下記フリーダイヤルまでお電話にてご連絡をお願いいたします。



フリーダイヤル：0120-557-910
(土日祝、夏季・年末年始休業日を除く)

5. ファイル添付

修理箇所の写真・図面・地図などファイルの添付方法が可能です。
修理（問合せ）申込後でもマイページの修理状況確認画面から添付可能です。

1. 【写真添付】ボタンをクリックします。

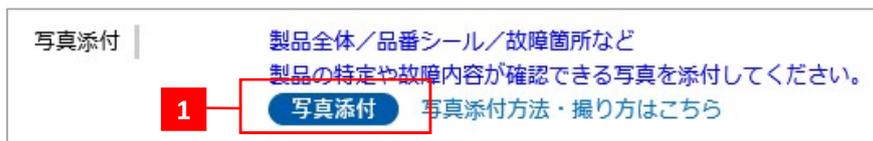
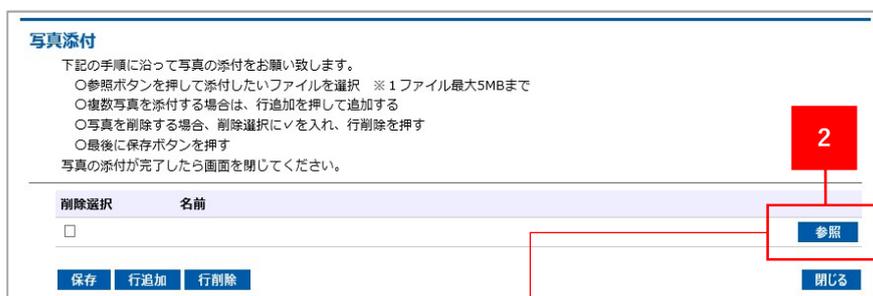


図5-1. 修理（点検）、問合せ依頼申込画面

2. 写真添付画面が表示されます。
【参照】ボタンをクリックします。
3. 端末に保存しているファイルを選択します。
※ 1ファイル最大5MBまで添付可能です。
※ 動画は添付できません。



4. 添付したファイルの名前が表示されます。
5. 【保存】ボタンをクリックします。
6. 【閉じる】ボタンをクリックします。

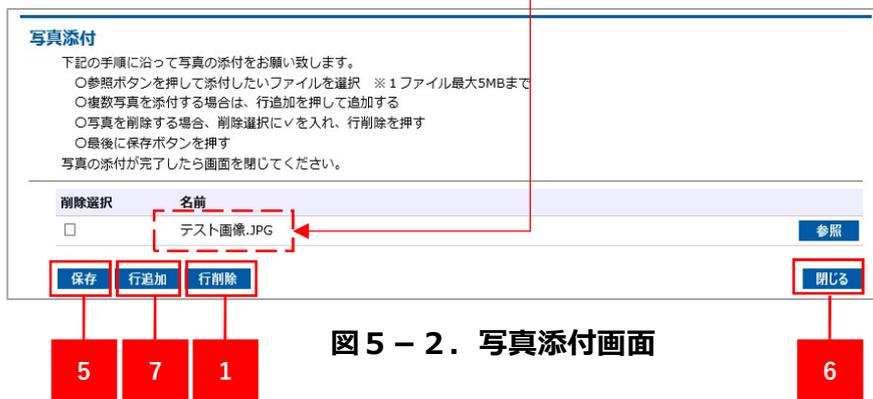


図5-2. 写真添付画面

- ファイルを複数添付する場合
7. 【行追加】ボタンをクリックします。
 8. 1～5の手順を繰り返します。

- 添付したファイルを削除する場合
9. 削除したい添付写真の削除選択にチェックします。
 10. 【行削除】ボタンをクリックします。
ファイルの名前が削除されていることを確認してください。

6. 修理状況確認

1. マイページから【修理状況確認】ボタンをクリックします。



図 6 - 1. マイページ

2. 修理・問合せ状況検索画面が表示されます。修理・問合せの申込状況が一覧で確認可能です。

水まわりって、大切だから
Takara standard

ようこそ タカラホーム株式会社様
トップページ マイページ ログアウト

修理・問合せ状況検索

検索条件

注文番号

お客様名

郵便番号 郵便番号検索

住所

依頼区分

修理NO

依頼日 ~

完了日 ~

修理ステータス

貴社ご担当者

検索

修理・問合せ一覧

※変更・キャンセルの場合、フリーダイヤル 0120-557-910 までご連絡下さい。

注文番号	修理NO	貴社ご担当者	ステータス	お客様名	住所	マンション名	依頼区分
	R2103000020	鈴木	受付中	山田太郎	東京都新宿区	新宿ビル	一般修
	R2103000019	鈴木	受付中	鈴木花子	神奈川県横浜市		問合せ修
	93210300242	田中	修理手配済	鳴野一郎	神奈川県横浜市		一般修
	R2103000018	鈴木	受付中	山田太郎	東京都千代田区	千代田マンション	一般修
	93210200058		修理手配済	大野綾子	千葉県千葉市稲毛区	クイーンズガーデン稲	一般修
	93210200020	田中	訪問日確定	林美晴	神奈川県横浜市		一般修
	14190700010	齋藤	完了	入江	東京都日野市	グリーンコート日野	一般修

マイページへ戻る

図 6 - 2. 修理・問合せ状況検索画面



■フリーダイヤルからの修理依頼について

会員情報に登録されている電話番号でフリーダイヤルから依頼された場合、一覧から修理状況が確認可能です。

≪依頼方法の区別≫

- WEBからのご依頼 → 修理Noが "R" で始まります。例) R0000111111
 フリーダイヤルからのご依頼 → 修理Noが "数字" で始まります。例) 9311111111

3. 詳細を確認したい依頼内容の【修理No】をクリックします。

注文番号	修理NO	貴社ご担当者	ステータス	お客様名	住所	マンション名	依頼区分
	R2103000020	鈴木	受付中	山田太郎	東京都新宿区	新宿ビル	一般修
	R2103000019	鈴木	受付中	鈴木花子	神奈川県横浜市		問合せ依
	93210300242	田中	修理手配済	鳴野一郎	神奈川県横浜市		一般修
	R2103000018	鈴木	受付中	山田太郎	東京都千代田区	千代田マンショ	一般修

図6-2. 修理・問合せ状況検索画面

4. 修理・問合せ状況詳細画面が表示されます。詳細情報が確認可能です。

修理・問合せ状況詳細

注文番号： (修理No： R2103000020) 戻る

修理ステータス

受付中
 修理手配済
 訪問日調整中
 訪問日確定
 再訪問日調整中
 再訪問日確定
 完了

お客様情報

お客様名 | 山田太郎
 住所 | 〒160-0023 東京都新宿区西新宿111
 住居タイプ | 集合住宅(水まわりリフォームなし)
 連絡先 | 000000000

修理・問合せ内容

依頼区分 | 一般修理
 故障箇所 | 厨房本体
 故障内容 |
 補足 | 受付日時：2021/03/22 13:27 製品品番：VRAE-E901ADL 製品C/D：購入時期：2019/05 レンジフードから異音がする。

修理担当者名 |
 修理内容 |
 修理結果 |
 修理費用 |

ファイル関連

依頼写真 | [レンジフード①.JPG](#) [レンジフード②.JPG](#)
写真添付

戻る

[マイページへ戻る](#)

タカラスタンダード株式会社 **タカラ** ホーローシステムキッチン
 Copyright© Takara standard All Rights Reserved.

図6-4. 修理・問合せ状況詳細画面

修理の進捗が進むと、修理ステータスが遷移します。

修理ステータス

受付中

修理手配済

訪問日調整中

訪問日確定

再訪問日調整中

再訪問日確定

完了

■ ステータスについて

ステータス	状況	報告書送付
受付中	お申込み内容を確認中	受付確認書
修理手配済	必要部品や訪問担当者を手配中	
訪問日調整中	修理訪問日程を調整中	
訪問日確定	修理訪問日程が確定	経過報告書
再訪問日調整中	再訪問日程の調整中	
再訪問日確定	再訪問日程の確定	経過報告書
完了	修理実施済み	完了報告書

■ 各種報告書の送付について

申込みご担当者のメールアドレス宛に各種報告書を送付いたします。修理状況確認画面からも確認可能です。

完了報告メール

2021/03/25 (木) 17:42
@takara-standard.co.jp
【タカラスタンダード 修理・問合せ 対応完了のご報告 (東京都新宿区 山田 様)】

宛先

タカラホーム株式会社
鈴木様

平素より弊社製品をご愛顧・ご愛用いただき、誠にありがとうございます。
ご依頼いただきおりました修理・問合せにつき、対応が完了致しましたのでご報告申し上げます。
内容は下記 URL よりご参照願います。
尚、必要に応じて弊社担当より別途ご連絡差し上げる場合がございますのでご了承願います。

▼修理 No.
R2103000020

▼完了報告書 (下記リンクよりご覧いただけます)
<https://takara-standard.box.com/s/durs3l5yng5uebscwn8eetuqkvjebxz>

※本メールはシステムより自動送信しております。
このメールに返信されましてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。
メールの内容に関するお問合せはメール最下部に記載の連絡先までご連絡願います。

※本メールはお客様にご登録いただいたメールアドレス宛に発信しているため、
入力ミスなどの理由によりまったく別の方向に届いてしまう可能性があります。
本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが破棄していただきますようお願い致します。

修理・問合せ状況確認画面

注文番号：(修理No：R2103000020) 戻る

修理ステータス
 受付中 修理手配済 訪問日調整中 訪問日確定 再訪問日調整中 再訪問日確定

お客様情報
 お客様名 山田太郎
 住所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿111-1111 新宿ビル
 住居タイプ 集合住宅(水まわりリフォームなし)
 連絡先 000000000

修理・問合せ内容
 依頼区分 一般修理
 故障箇所 厨房機器/レンジフード(内製品)/内製品
 故障内容 異音/その他
 補足 レンジフードから異音がある。

修理担当者名 田中 志歩
 修理内容 厨房機器/レンジフード/モーター交換

修理結果 完了
 修理費用 有償/代行選択/ご使用仕様

ファイル添付
 依頼写真 レンジフード①.JPG レンジフード②.JPG
 経過報告書 AFN20_AFN470_2021032517428.pdf
 完了報告書 AFN20_AFN470_2021032517428.pdf

戻る

[マイページへ戻る](#)

タカラスタンダード株式会社 **タカラホーム** ロボットシステムセンター

修理完了報告書

タカラホーム株式会社 2021年3月25日

鈴木 様

タカラスタンダード株式会社
東京都新宿区
東京都 東京都 志歩
〒160-0023
東京都新宿区
東京都
TEL: 0120-557-910
E-MAIL: www@takara.co.jp

修理完了のご連絡

ご依頼いただきました修理を 3月25日(木)に完了致しましたので、ご連絡申し上げます。

修理受付No. R2103000020 修理受付日 2021年3月22日

※お問合せの際は修理受付印をお知らせください。

お客様名	山田 様	ご購入日	2019年5月13日
住所	東京都新宿区		
注意			
修理箇所	厨房機器	レンジフード(内製品)	内製品
故障内容1	異音		
故障内容2	その他		
補足			
修理内容	厨房機器/レンジフード/モーター交換		
修理費用			
備考			

※個人情報保護のため、お客様情報の一部のみを表示させて頂いております。
※詳細内容の記載がない場合、省略のご連絡となります。

0120-557-910
TEL: 0120-557-910
E-MAIL: www@takara.co.jp

タカラスタンダード株式会社

7. Q&A

Question 1 修理・問合せの申込みをキャンセルしたい。

Answer.

マイページからはキャンセルできません。
 お手数ですが、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。
 フリーダイヤル：0120-557-910（土日祝、夏季・年末年始休業日を除く）
 ※PHS・携帯電話・IP電話等で、一部通話ができない場合があります。

Question 2 パスワードを忘れた。

Answer.

ログイン画面からパスワードの初期化が可能です。

- ・(パスワードを忘れた。アカウントが無効化された。)をクリックします。
- ・登録しているメールアドレスを入力します。
- ・【パスワードの初期化】ボタンをクリックします。
- ・入力したアドレス宛に『パスワード再発行のお知らせ』メールが届きます。
- ・メールに記載のURLをクリックします。
- ・メールに記載の仮パスワードでログインします。

※仮パスワードには有効期限がございます、マイページから任意のパスワードへ変更してください。

Question 3 お申込み内容の更新、変更をしたい。

Answer.

お申込み以降は、マイページでは変更できません。（写真の添付はお申込み後でも可能です。）
 お手数ですが、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。
 フリーダイヤル：0120-557-910（土日祝、夏季・年末年始休業日を除く）
 ※PHS・携帯電話・IP電話等で、一部通話ができない場合があります。

Question 4 お申込み後に写真を添付したい。

Answer.

修理・問合せ状況確認画面から添付が可能です。

- ・該当の修理・問合せ状況確認画面を開きます。
- ・画面下部にあるファイル関連の【写真添付】ボタンをクリックします。
- ・本マニュアル9ページに記載の写真添付方法に沿って写真を添付します。
 【閉じる】ボタンをクリックまで実施すると写真添付は完了です。

※ 登録・利用方法その他ご不明な点は、弊社担当事業所へお問合せください。